

WARUNKI GWARANCJI

1. Wyjaśnienie pojęć.

Gwarant / Dystrybutor: CSI S.A. ul. Sosnowiecka 89, 31-345 Kraków, Tel: 12 323 62 00

Nabywca: konsument pozyskujący produkt w drodze zakupu

2. Deklaracja okresu udzielanej gwarancji przez gwaranta.

Gwarant udziela 24 miesięcznej oraz 60 miesięcznej (dotyczy Stacji Zasilania Anker Powerhouse model 535, 757 i 521) gwarancji sprawności i prawidłowego wykonania produktu, zastrzegając przy tym kwestię utraty praw do gwarancji w sytuacjach opisanych w *Warunki Gwarancji* oraz ograniczony czas gwarancji elementów zużywalnych opisanych w *Gwarancja ograniczona i wyłączona*.

Datę rozpoczęcia okresu gwarancji stanowi data nabycia (zakupu) produktu przez Nabywcę na dokumencie zakupu. Jako dokument zakupu rozumie się fakturę lub paragon w wyraźnie wskazanym produktem, miejscem zakupu oraz datą zakupu.

Dalsza odsprzedaż produktu nie przekłada się na wznowienia pełnego okresu udzielonej gwarancji.

Zasięg terytorialny udzielonej gwarancji obejmuje obszar Polski.

Prawo do skorzystania z udzielonej gwarancyjnej przysługuje Nabywcy wyłącznie podczas okresu gwarancji i na zasadach opisanych w *Warunki Gwarancji*.

3. Gwarancja ograniczona i wyłączona.

a) Jako gwarancję ograniczoną rozumie się okres gwarancji ograniczonej udzielanej przez Gwaranta. Gwarancja ograniczona udzielenia jest na elementy produktu naturalnie zużywalne i stanowiące elementy wymienne przy eksploatacji produktu.

Poniższa lista przedstawia produkt, element i jego ograniczenie gwarancji:

Odkurzacze serii Eufy: Akumulator – 1 rok okresu gwarancyjnego

b) Jako gwarancję wyłączoną należy rozumieć brak objęcia gwarancją elementów produktu.

Poniższa lista przedstawia produkt, element i jego wyłączenie gwarancji:

Odkurzacz serii Eufy: filtry, szczotki czyszczące, wkładki mopujące, baterie do pilota sterującego

Wagi serii Eufy: baterie

Soundbar serii Soundcore: baterie do pilota sterującego

Projektory Nebula: : baterie do pilota sterującego

4. Uszkodzenia i sytuacje nie objęte gwarancją.

Udzielana gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i nieprawidłowości w działaniu produktu powstałych w wyniku czynników zewnętrznych niżeli z wadliwości produktu:

a) nieprawidłowe użytkowanie produktu niezgodnie z instrukcją i przeznaczeniem, w tym zastosowanie produktu do celów profesjonalnych które przekracza użytkowanie w warunkach gospodarstwa domowego

b) nieprawidłowe przechowywanie i użytkowanie produktu, w tym narażenie produktu i jego elementów na warunki niekorzystne jak np. wysoka wilgotność, duże nasłonecznienie.

c) niewiedza i niedbałość nabywcy, w tym doprowadzenie do stanu zabrudzenia elementów i mechanizmów

produktu, które przez swój stan zaniedbania i zaniechanie konserwacji uniemożliwiają prawidłową pracę elementów i produktu

d) mechaniczne uszkodzenie (np. w wyniku upadku, uderzenia, zalania wodą, zgniecenia itp.)

e) wadliwa instalacja elektryczna

f) samowolna i nieautoryzowana ingerencja we wnętrze produktu

g) zastosowanie materiałów i elementów niededykowanych dla produktu

h) modernizacja i dokonywania własnych zmian konstrukcyjnych produktu

i) dalsze użytkowanie produktu, który wykazywał wcześniej wadliwe działanie

j) wpływ środowiska użytkowania, w tym urządzenia miejscowe powodujące zakłócenia w działaniu produktu, niepoprawna konfiguracja urządzeń zewnętrznych przekładającą się na pracę produktu

5. Zobowiązania nabywcy wobec uprawnienia do gwarancji

Nabywca korzystający z gwarancji zobowiązany jest do:

a) zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej na zasadach Gwaranta opisanych w *Procedura reklamacji gwarancyjnej*

b) potwierdzenia trwania okresu gwarancji dokumentem zakupu (faktura lub paragon) z datą i miejscem zakupu oraz z wyraźnym wskazaniem produktu

c) potwierdzenia objęcia produktu gwarancją Gwaranta na podstawie karty gwarancyjnej wydanej przez Gwaranta do produktu (dotyczy produktu wyposażonego w kartę gwarancyjną)

d) zwrotu produktu do Gwaranta i zachowania staranności w zabezpieczeniu produktu na czas transportu

e) zapewnienia nienagannego stanu higienicznego przed zwróceniem produktu do Gwaranta, który pozwala na przeprowadzenie czynności gwarancyjnych

Brak spełnienia powyższych zobowiązań przez Nabywcę wyklucza obsługę gwarancyjną produktu przez Gwaranta.

6. Zobowiązania Gwaranta wobec Nabywcy w ramach udzielonej gwarancji

W ramach udzielona gwarancji Gwaranta wobec Nabywcy zobowiązuje się do:

a) przyjęcia zgłoszenia reklamacji i pokrycia kosztu transportu produktu na terenie Polski do serwisu Gwaranta na koszt Gwaranta

b) sprawdzenia produktu pod kątem usterki zgłoszonej przez Nabywcę w procesie reklamacyjnym

c) usunięcia zgłoszonej usterki produktu będącą wadą produktu w zakresie udzielonej gwarancji, jeżeli wada wynikająca z czynnika zewnętrznego powstała nie z winy produktu

d) wydania protokołu obsługi gwarancyjnej produktu z wykazem czynności wykonanych w ramach gwarancji, datą ich realizacji i decyzją Gwaranta

e) dostarczenia produktu po obsłudze gwarancyjnej pod adres wskazany przez Nabywcę w zgłoszeniu reklamacyjnym z ograniczeniem do obszaru Polski

f) wydania oświadczenia o nienaprawialności produktu lub zaproponowania wedle własnej decyzji wymiany na produkt innego modelu jeśli naprawa lub wymiana produktu nie może zostać wykonana z przyczyn niezależnych od gwaranta

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu przez Nabywcę w czasie obsługi gwarancyjnej produktu. W ramach udzielanej gwarancji Gwarant nie przeprowadza przeglądu lub konserwacji produktu oraz czynności przewidzianych przez instrukcję i zalecenia producenta jako czynności do wykonania przez użytkownika produktu, w tym nie oczyszcza lub nie przywraca stanu czystości produktu do należytego stanu.

Gwarant zastrzega sobie prawo do przyjęcia na własności elementu lub produktu wadliwego wymienionego podczas czynności gwarancyjnych. Sprawdzenie produktu odbywa się wedle wewnętrznej procedury Gwaranta, która jest podstawą do określenia przyczyn i klasyfikacji usterki. Ustalenie formy rozliczenia reklamacji gwarancyjnej, w tym czy wobec produktu zostanie podjęta decyzja o wymianie lub naprawie stanowi decyzję Gwaranta.

7. Procedura reklamacji gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacji w ramach gwarancji przez Nabywcę odbywa się za pośrednictwem elektronicznego zgłoszenia poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Gwaranta: www.csi.krakow.pl/gwarancja
Nabywca w zgłoszeniu reklamacyjnym umieszcza opis usterki produktu, która jest powodem reklamacji gwarancyjnej. Informacje zawarte w zgłoszeniu przez Nabywcę powinny zawierać jak najwięcej szczegółów na temat zgłaszanej nieprawidłowości.

Wobec otrzymanego zgłoszenia i pełnej zgodności gwarancyjnej Gwarant skontaktuje się z Nabywcą przekazując informację o numerze sprawy oraz przekaże wszelkie informacje w zakresie dalszej obsługi zgłoszenia w tym o sposobie odesłania produktu do serwisu Gwaranta na koszt Gwaranta.

8. Postanowienia końcowe.

Nabywca korzystając z prawa gwarancji akceptuje powyższe warunki gwarancji deklarując zapoznanie się z nimi. Niniejsza gwarancja nadaje Nabywcy określone, egzekwowalne prawa. W zależności od kraju stosowania gwarancji, Nabywcy mogą przysługiwać dodatkowe lub inne prawa. W celu szczegółowego ustalenia praw przysługujących Nabywcy zalecane jest zapoznanie się z obowiązującymi miejscowymi uregulowaniami prawnymi.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176).

