

WARUNKI GWARANCJI

1. Wyjaśnienie pojęć.

Gwarant / Dystrybutor: CSI S.A. ul. Sosnowiecka 89, 31-345 Kraków, Tel: 12 323 62 00

Nabywca: osoba pozyskującą produkt w drodze zakupu.

2. Okres gwarancji udzielanej na produkt.

Gwarant udziela okres 24 miesięcznej gwarancji sprawności i prawidłowego wykonania produktu, zastrzegając przy tym kwestię utraty praw do gwarancji w sposób opisany w warunkach gwarancji oraz czas gwarancji elementów zużywalnych opisanych w gwarancji ograniczonej.

Okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania zakupu produktu przez nabywcę. Dzień rozpoczęcia okresu gwarancji potwierdza dowód zakupu nabywcy np. faktura lub paragon, który jest wymagany do weryfikacji gwarancji. Dalsza odsprzedaż produktu nie powoduje ponownego liczenia czasu gwarancji.

Prawo do naprawy gwarancyjnej przysługuje nabywcy wyłącznie podczas okresu gwarancji.

3. Gwarancja ograniczona i wyłączona.

Jako gwarancję ograniczoną rozumie się udzielany przez gwaranta okres gwarancji ograniczony czasowo. Gwarancja ograniczona udzielenia jest na elementy produktu naturalnie zużywalne i wymienne podczas jego użytkowania.

Poniższa lista przedstawia produkt, element i jego ograniczenie gwarancji:

Odkurzacze serii Eufy: Akumulator – 1 rok okresu gwarancyjnego

Jako gwarancję wyłączoną należy rozumieć brak prawa gwarancji na elementy produktu wskazane przez gwaranta.

Poniższa lista przedstawia produkt, element i jego wyłączenie gwarancji:

Odkurzacz serii Eufy: filtry, szczotki czyszczące, wkładki mopujące, baterie do pilota sterującego

Saundbary serii Soundcore: baterie do pilota sterującego

4. Wady i sytuacje nie objęte gwarancją.

Udzielana gwarancja nie obejmuje wady i nieprawidłowego działania produktu powstałych w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania produktu niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem
- nieprawidłowego przechowywania produktu
- niewiedzy i niedbałości nabywcy
- uszkodzenia mechanicznego (np. w wyniku upadku,
- naturalnego zużycia produktu
- niewłaściwego transportu produktu do i z serwisu gwaranta
- niewłaściwego zasilania produktu
- samowolnej i nieautoryzowanej ingerencji we wnętrze produktu
- zdarzeń losowych niezależnych od produktu (np. wyładowania atmosferyczne, zalania, przegrzania termicznego itp.)
- wykorzystania materiałów i elementów niededykowanych dla produktu
- modernizacji i dokonywania zmian konstrukcyjnych produktu

Udzielana gwarancja nie obejmuje:

- produktu bez wystarczającego dokumentu zakupu
 - produktu skradzionego lub zagubionego
 - produktu zakupionego od nieautoryzowanego sprzedawcy
 - produktu z nieczytelnymi numerami seryjnymi (jeśli produkt jest w nie wyposażony)
 - elementów stanowiących wyposażenie dodatkowe (np. baterie do pilota)
-



5. Warunki uznania gwarancji i zobowiązania nabywcy.

Warunkiem uznania gwarancji jest:

- a) dostarczenie przez nabywcę produktu kompletnego w oryginalnym opakowaniu do wskazanego serwisu gwaranta.
- b) udokumentowanie przez nabywcę trwającego okresu gwarancyjnego stosownym dokumentem zakupu produktu np. Faktura, Paragon zawierający datę i miejsce zakupu oraz z widocznym wskazaniem produktu.
- c) dołączenie przez nabywcę karty gwarancyjnej produktu (jeśli produkt był w nią wyposażony).

Nabywca, który nie może udokumentować okresu gwarancji produktu traci prawo do gwarancji.

6. Zobowiązania gwaranta wobec nabywcy.

Gwarant w ramach gwarancji zobowiązuje się wobec nabywcy do:

- a) usunięcia usterki zgłoszonej przez nabywcę w ramach gwarancji podlegającej warunkom gwarancji
- b) wymiany uszkodzonego elementu na element oryginalny wolny od wad
- c) udokumentowania wykonania naprawy w ramach gwarancji
- d) dostarczenia produktu na swój koszt do nabywcy po naprawie pod wskazany adres przez nabywcę

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w reklamacji.
- b) wady powstałe w czasie transportu produktu do serwisu gwaranta.

Gwarant zastrzega sobie prawo do:

- a) uszkodzonych elementów wymienionych podczas naprawy w ramach gwarancji, przyjmując je jako własność producenta
 - b) oceny i kwalifikacji uszkodzeń
 - c) wyboru formy transportu produktu z serwisu gwaranta do nabywcy
-

7. Procedura reklamacyjna.

Reklamacje należy kierować drogą elektroniczną na adres serwisu: sdserwis@csi.krakow.pl

Pełna procedura reklamacyjna zawarta jest na stronie gwaranta: www.csi.krakow.pl/wsparcie-serwisowe

8. Postanowienia końcowe.

Nabywca korzystając z prawa gwarancji akceptuje powyższe warunki gwarancji deklarując zapoznanie się z nimi.

Niniejsza gwarancja nadaje nabywcy określone, egzekwowalne prawa. W zależności od kraju stosowania gwarancji, nabywcy mogą przysługiwać dodatkowe lub inne prawa. W celu szczegółowego ustalenia praw przysługujących nabywcy zalecane jest zapoznanie się z obowiązującymi miejscowymi uregulowaniami prawnymi.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176).

9. Kontakt do Działu Serwisu i Reklamacji CSI

Ul . Jasnogórska 69 , 31-358 Kraków

E-mail : sdserwis@csi.krakow.pl

Telefon : +48 (12) 323- 62-10

